



## **Informativa relativa al Trattamento dei Dati Personali - sito internet**

La società **IGM Consulting di Ing. Gaetano Messina**, con sede legale in Via Santa Barbara, 9 – 23900 Lecco (LC) (di seguito “**Titolare**”), fornisce, ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento europeo n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “**GDPR**”), alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali raccolti al fine di provvedere all’esecuzione di accordi precontrattuali e/o contrattuali o per adempiere ad un obbligo legale.

In caso di eventuali modifiche e adattamenti del presente documento, sarà compito del Titolare avvertirla tramite e-mail, telefonate o posta tradizionale. Le varie versioni del documento sono sempre reperibili al seguente link: <https://www.igm-consulting.it>

### **1. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

I dati personali richiesti sono raccolti e trattati per le seguenti per le seguenti finalità:

#### **1.1. Esecuzione di misure precontrattuali - contratto - obblighi legali**

- 1.1.1. I Suoi dati personali, raccolti in seguito ad un contatto telefonico e/o tramite mail con l’Azienda Titolare, ai recapiti indicati nella sezione Contatti del sito, al fine di poter rispondere ad eventuali richieste di informazioni connesse all’attività economica del Titolare ed in relazione alle esigenze precontrattuali e/o contrattuali e per l’adempimento di obblighi legali.
- 1.1.2. Al momento del primo contatto, Le verrà richiesto di fornire alcuni dati personali obbligatori (nome e cognome, azienda, indirizzo mail, telefono) ed alcuni dati facoltativi al fine di poterla ricontattare e/o rispondere alle sue richieste/necessità.
- 1.1.3. La fornitura di tali dati comporta l’inserimento degli stessi nei nostri database per l’attività informativa / precontrattuale.
- 1.1.4. I dati saranno adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, esatti, se necessario, aggiornati rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti.
- 1.1.5. Il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi dati per inviareLe comunicazioni di servizio tramite e-mail ovvero tramite contatto telefonico diretto o posta tradizionale qualora Lei decida liberamente di fornire tali dati in sede di richiesta di informazioni. Potrà scegliere in ogni momento di non ricevere più comunicazioni di servizio via telefonate, e-mail o posta tradizionale secondo le modalità indicate al punto 7 della presente informativa.
- 1.1.6. La base giuridica dei trattamenti di dati personali di cui al punto 1.1.1, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4 e 1.1.5 è l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte ai sensi dell’articolo 6, paragrafo 1 lettera f) del GDPR.



## **2. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

**2.1.** In relazione al trattamento dei dati personali per le finalità indicate al paragrafo 1.1 il conferimento dei dati è obbligatorio per poterle fornire informazioni connesse all'attività economica dell'azienda, per esigenze precontrattuali e/o contrattuali. Se rifiuta di conferire i dati personali non sarà possibile adempiere alle sue richieste e agli obblighi precontrattuali.

## **3. Modalità del trattamento**

**3.1.** Il trattamento dei dati personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate a garantire, fra l'altro, la sicurezza, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi, tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

**3.2.** I dati risiederanno nella database aziendale gestito dal Titolare e da fornitori di quest'ultima con server situati in Italia e/o nell'Unione Europea.

## **4. Destinatari dei dati personali**

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti e collaboratori del Titolare, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.

Inoltre, saranno trattati da società di fiducia del Titolare che svolgono per conto del medesimo alcuni servizi, in particolare:

- a società terze che trattano dati per conto del Titolare del Trattamento e che sono autorizzati ad espletare consulenze o servizi;

Queste società sono dirette collaboratrici di IGM Consulting di Ing. Gaetano Messina e svolgono la funzione di Responsabile del Trattamento.

L'elenco dei responsabili del trattamento è costantemente aggiornato ed è disponibile su richiesta inviando una comunicazione all'indirizzo sottoindicato ovvero una e-mail a: [info@igm-consulting.it](mailto:info@igm-consulting.it).

I Suoi dati personali non saranno ceduti a terzi autonomi titolari né diffusi

## **5. Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'Unione Europea**

I Suoi dati non verranno trasferiti in paesi non appartenenti all'Unione Europea.

Una copia dei dati può essere ottenuta inviando una comunicazione all'indirizzo sottoindicato ovvero un'e-mail a: [info@igm-consulting.it](mailto:info@igm-consulting.it).

## **6. Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali trattati per le finalità di registrazione di cui al paragrafo 1.1. saranno conservati fin quando non eserciterà i Suoi diritti di cui al punto 7.

## **7. I Suoi diritti**

**7.1.** In relazione ai trattamenti dei dati personali effettuati dal Titolare, hai la facoltà di esercitare i Suoi diritti ai sensi degli articoli 15 a 20 del GDPR e, in particolare, di richiedere al Titolare



l'accesso ai dati personali e/o la rettifica e/o la cancellazione e/o, l'opposizione al trattamento e/o la limitazione del trattamento. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, potrà proporre personalmente un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

**7.2.** Ai sensi dell'art. 20 del GDPR, potrà esercitare, oltre ai diritti appena indicati, anche il diritto alla portabilità dei dati. In tal ultimo caso, avrà il diritto di richiedere al Titolare i dati personali che La riguardano in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, conseguentemente, il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del principale Titolare.

**7.3.** Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure una e-mail a: [info@igm-consulting.it](mailto:info@igm-consulting.it). e, in caso di portabilità, potrà chiedere che la trasmissione dei dati sia fatta direttamente dal Titolare ad altro titolare quando tecnicamente fattibile e correttamente identificato.

## **8. Dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dati**

Il Titolare del trattamento è **IGM Consulting di Ing. Gaetano Messina** ed è contattabile ai seguenti riferimenti:

- indirizzo postale: Via Santa Barbara, 9 23900 Lecco (LC)
- indirizzo e-mail: [info@igm-consulting.it](mailto:info@igm-consulting.it).



## COOKIES

In conformità con le leggi attualmente in vigore sulla protezione e sulla sicurezza dei dati personali ("Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" dell'8 maggio 2014) di seguito verranno illustrate le modalità di utilizzo e le azioni per rifiutare o eliminare i cookie presenti su questo sito web.

### a. Cosa sono i cookie

I cookies sono piccoli file di testo inviati al dispositivo dell'utente (sia esso un computer o un dispositivo mobile) e memorizzati automaticamente dal browser Internet utilizzato sul computer dell'utente. Di default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie. Sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni o anche per raccogliere informazioni sugli utenti e su come questi navigano il sito stesso.

Si possono distinguere in:

- **“cookies tecnici”** che vengono memorizzati sul computer dell'utente per esigenze tecnico-funzionali, per la trasmissione di dati in una forma più sicura ed efficiente e anche per rendere più veloce e rapida la navigazione del sito. Ai sensi dell'art. 122 del codice privacy e del Provvedimento del Garante dell'8 maggio 2014, non è richiesto alcun consenso da parte dell'interessato. Generalmente sono temporanei e si cancellano automaticamente al termine della “periodo di sessione”;
- **“cookies analytics”** che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione manuale da parte degli utenti. Sono utilizzati per raccogliere informazioni sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso e quindi elaborare statistiche generali sul servizio e sul suo utilizzo;
- **“cookies di profilazione”** utilizzati per monitorare e profilare gli utenti durante la navigazione, studiare i loro movimenti e abitudini di consultazione del web o di consumo (cosa comprano, cosa leggono, ecc.), anche allo scopo di inviare pubblicità di servizi mirati e personalizzati (c.d. Behavioural Advertising).

Gli utenti possono configurare il browser del computer in modo tale che esso accetti/rifiuti tutti i cookie o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, impostando un livello di protezione più elevato.

Le diverse tipologie di cookie possono a loro volta essere:

- di **“prima parte”** quando sono gestiti direttamente dal proprietario e/o responsabile del sito web;
- di **“terza parte”** quando il sito utilizza servizi o applicazioni esterne.

### b. Come funzionano e come si eliminano i cookie

Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere effettuate modificando le impostazioni del proprio browser Internet. Per informazioni su come poter gestire/eliminare i cookie in base al tipo di browser utilizzato è possibile visitare questi siti (in lingua inglese):



- [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)
- [cookiepedia.co.uk](http://cookiepedia.co.uk)

Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet, è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

### **c. Quali cookie sono utilizzati da questo sito**

Il Sito utilizza cookie solo per garantire e agevolare la navigazione e fruizione del sito web e per raccogliere informazioni su visite al sito. Non vengono in alcun modo utilizzati cookie per finalità profilanti, e ciò anche con riferimento all'installazione, attraverso il sito, di cookie di terze parti che potrebbero da queste essere utilizzati, in modo del tutto autonomo, per loro fini di profilazione.

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazione di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. L'uso di cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

### **Cookie proprietari**

Di seguito i cookies gestiti in maniera diretta da questo sito.

1. NOME COOKIE: PHPSESSID / SCADENZA: al termine della sessione di navigazione.

Utilizzato per fornire una migliore navigazione da parte dell'utente.

2. NOME COOKIE: cookie\_accept / SCADENZA: 31 giorni.

Utilizzato per riconoscere l'utente ed evitare che l'informativa breve sui cookie contenuta nel banner ricompaia nel caso di collegamenti al sito effettuati entro il termine di scadenza. Si attiva cliccando "Accetto" / "Ok" sul banner.

### **Cookie di terze parti**

Di seguito i cookies di terze parti utilizzati nel sito, nonché i link attraverso i quali l'utente può ricevere maggiori informazioni.

### **Statistiche: ShinyStat™ Isp – Business**

È fondamentale premettere che i cookie di prima parte erogati da ShinyStat™ unicamente sotto il nostro dominio sono cookie di "analytics" e vengono considerati cookie tecnici in quanto utilizzati per raccogliere informazioni statistiche in forma aggregata e anonima.

Per tali cookie resta comunque fermo l'obbligo di dare l'informativa, ai sensi dell'art. 13 del Codice. In particolare:



- Descrizione: si tratta di cookie cosiddetti “analytics”, utilizzati per raccogliere informazioni in forma aggregata e anonima sul numero di utenti e su come questi visitano i siti web; si tratta di cookie con finalità esclusivamente statistiche a fini di ottimizzazione del sito (e non di profilazione o marketing) che non consentono in alcun modo di risalire alla identità del singolo visitatore
- Informativa: i visitatori del sito potranno consultare la necessaria informativa sulla Privacy da noi fornita al seguente indirizzo:  
[https://www.shinystat.com/it/informativa\\_privacy\\_generale.html](https://www.shinystat.com/it/informativa_privacy_generale.html).
- Opt-Out: qualora lo desiderino, potranno effettuare l’opt-out cliccando sul seguente link:  
<https://www.shinystat.com/optout/optout.html>. Per quanti effettueranno l’opt-out, ShinyStat™ non raccoglierà alcun dato statistico riguardante la navigazione.

### **Durata dei Cookie**

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all’esecuzione del comando di logout (se presente). Altri cookie “sopravvivono” alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell’utente. Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza (reperibile alla voce “Non Classificati”), in altri casi la durata è illimitata. IGM Consulting di Ing. Gaetano Messina non fa uso di cookie con durata illimitata.

### **Gestione dei Cookie**

L’utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser. **Attenzione:** la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l’utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati (se presenti). Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie. La disabilitazione dei cookie “terze parti” non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

L’impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre, i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie “proprietary” e per quelli di “terze parti”.

A titolo di esempio, in Firefox, attraverso il menu Strumenti->Opzioni ->Privacy, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è consentito definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione.

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT).



In proposito si segnala che nessun dato personale degli utenti viene acquisito tramite cookies. Per informazioni su come poter gestire / eliminare i cookie in base al tipo di browser utilizzato è possibile visitare questi siti (in lingua inglese):

- About Cookies: <http://www.aboutcookies.org>
- Cookiepedia: <http://www.cookiepedia.co.uk>

Per eliminare i cookie dal browser Internet del proprio smartphone/tablet, è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

### **Informativa e dichiarazione dei cookies utilizzati dal sito**

Tramite il servizio Cookiebot (<https://www.cookiebot.com/it/>), all'indirizzo <https://www.igm-consulting.it/informativa-cookies.php> è possibile consultare la dichiarazione dei cookies utilizzati dal sito aggiornata alla data indicata con specificato quanto segue:

- Tipologia di cookies utilizzati (Necessari, Statistiche, Non classificati, ecc.)
- Suddivisione dei cookies per tipologia (per ognuna delle quali viene definito: Nome, Fornitore, Scopo, Scadenza, Tipo).